



علیرضا عشقی

سرپرست واحد فنی
شرکت صنایع غذایی سحر

تعمیرات اضطراری (Emergency Maintenance – E.M)

در برخی موارد، علی‌رغم برنامه‌ریزی‌ها و اقدامات پیشگیرانه، دستگاهی به‌صورت ناگهانی دچار خرابی می‌شود. در این حالت، نقش واحد فنی بسیار پررنگ‌تر شده و نیاز به واکنش سریع و دقیق است تا تولید متوقف نشود و زیان اقتصادی به حداقل برسد. مهارت، آمادگی و تجربه پرسنل در این شرایط بحرانی، تعیین‌کننده کیفیت و سرعت رفع مشکل است.

وظایف محوری و تخصصی واحد فنی

عملکرد واحد فنی تنها به تعمیرات ختم نمی‌شود. این واحد در زوایای مختلف سازمان ایفای نقش می‌کند:

نصب و راهاندازی ماشین‌آلات جدید: از زمان ورود تجهیزات به کارخانه تا بهره‌برداری کامل، واحد فنی همراه فرآیند است. بررسی فنی، کالیبراسیون، تست عملکرد و آموزش بهره‌برداران بخشی از این مأموریت است.

بازرسی‌های منظم: ایجاد برنامه‌های منظم بازرسی بر اساس استانداردهای صنعتی و نیازمندی‌های خاص هر سازمان، کمک می‌کند تا نواقص پیش از تبدیل شدن به بحران شناسایی شوند.

افزایش بهره‌وری تجهیزات: با تحلیل داده‌های عملکردی و بررسی نقاط ضعف، راهکارهایی برای بهینه‌سازی سیستم‌ها ارائه می‌شود.

تعامل با واحد کنترل کیفیت: مشکلات فنی که بر کیفیت محصول اثر گذارند، باید سریعاً شناسایی و اصلاح شوند. این همکاری نزدیک، موجب کاهش ضایعات و افزایش سطح کیفی تولید می‌گردد.

مشاوره به واحد تولید: بهره‌برداری صحیح از تجهیزات، نیاز به آموزش و مشاوره مستمر دارد. موضوعی که واحد فنی در آن نقش پشتیبان دارد. **نظارت بر کیفیت قطعات یدکی:** کنترل ورودی‌های فنی، به‌ویژه قطعات حساس، تأثیر مستقیمی بر عملکرد کلی دارد. واحد فنی باید هم در انتخاب تأمین‌کننده و هم در بررسی کیفیت قطعات ورودی نقش فعال ایفا کند.

همکاری با واحدهای R&D و دفتر فنی: به‌روز بودن با تکنولوژی‌های نو، ارتقای سیستم‌ها، و پیشنهاد راهکارهای خلاقانه، نیازمند تعامل مؤثر با سایر واحدهای فنی و تحقیقاتی است.

نقش کلیدی واحد فنی در پایداری و بهره‌وری تولید

در دنیای پرشتاب و رقابتی امروز، تولید مستمر، باکیفیت و اقتصادی، شاه‌کلید بقا و رشد هر سازمان تولیدی است. در این میان، اگر واحد تولید را قلب تپنده سازمان بنامیم، بی‌تردید واحد فنی را باید به‌عنوان مغز متفکر و ستون فقرات فنی این ساختار در نظر گرفت. نقش این واحد حیاتی، تنها به تعمیر و رفع عیوب خلاصه نمی‌شود، بلکه فراتر از آن، در زمینه پیشگیری از مشکلات، بهینه‌سازی عملکرد، و ارتقاء بهره‌وری سیستم‌های تولیدی، سهم قابل‌توجهی دارد.

مأموریت واحد فنی: تضمین عملکرد پایدار و اثربخش

واحد فنی با تکیه بر نیروی انسانی متخصص، تجربه‌های اثبات‌شده در طول سالیان و نیز بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، مأموریتی چندلایه و راهبردی را بر دوش دارد. هدف نهایی این واحد، ایجاد شرایطی پایدار برای عملیات تولیدی است؛ به‌نحوی که دستگاه‌ها و تجهیزات با کم‌ترین میزان خرابی، حداکثر کارایی را ارائه دهند. یکی از مهم‌ترین ابعاد مأموریت این واحد، اجرای سیاست‌هایی برای افزایش بهره‌وری خطوط تولیدی است. این موضوع از طریق کاهش زمان‌های ازکارافتادگی، کنترل دقیق هزینه‌های تعمیر و نگهداری، و اجرای برنامه‌های نگهداری پیشگیرانه و اصلاحی محقق می‌شود. چنین رویکردی، به‌ویژه در صنایعی با حجم تولید بالا و زمان‌بندی فشرده، نقشی حیاتی در کاهش هزینه‌های غیرمستقیم و ارتقاء رضایت مشتری دارد.

نگهداری و تعمیرات: تقسیم‌بندی عملکردها

برای درک بهتر کارکرد واحد فنی، لازم است با دو نوع اصلی از فعالیت‌های این واحد آشنا شویم:

تعمیرات پیشگیرانه (Preventive Maintenance – P.M)

این نوع از تعمیرات با هدف جلوگیری از بروز خرابی‌های احتمالی برنامه‌ریزی می‌شود. شامل فعالیت‌هایی همچون:

- بازدیدهای دوره‌ای و چک‌لیست‌های ایمنی.
- روانکاری منظم قطعات متحرک.
- تنظیمات فنی جهت حفظ عملکرد بهینه دستگاه‌ها.
- تعویض قطعات مستهلک قبل از رسیدن به آستانه خرابی.